

[SOSTI] COMO RECUPERAR A SENHA DE ACESSO

a) Acesse sosti.uern.br ou sosmp.uern.br e clique em **(1) esqueceu sua senha;**



The image shows a login interface for STI UERN. At the top, there is a logo for 'SOS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO' featuring a headset icon. Below the logo, the text 'Faça login para sua conta' is displayed. The login form includes fields for 'Usuário' and 'Senha', a 'Lembrar de mim' checkbox, and an 'Entrar' button. To the right of the form, a red rounded rectangle highlights a link that says 'Esqueceu sua senha?' with a padlock icon above it. A red circle with the number '1' is placed above the link. Below the link, the text 'Não sei como abrir um chamado' is visible. The 'STI UERN' logo is positioned below the link, and a '? FAQ' button is at the bottom right.

b) Informe o seu **(1) login**, **(2) e-mail** cadastrado no sistema e clique em **(3) redefinir**;

Alterar senha E-mail

Esqueceu sua senha?

Entre com o seu login e senha para redefinir sua senha. Em seguida clique no link enviado pelo e-mail.

1 Login Login

2 E-mail E-mail

2 Redefinir

c) Observe a **(1) mensagem** e acesse o e-mail cadastrado para concluir o processo.

Alterar senha E-mail

1 O e-mail de confirmação foi enviado

Revision #4

Created 2026-02-03 16:57:22 UTC

Updated 2026-10-08 09:18:08 UTC by Charles Miller de Góis Oliveira