

[RNP] CONFERÊNCIA WEB – PROBLEMA AO ACESSAR COM E-MAIL INSTITUCIONAL

Sistema

Conferência Web – RNP

Usuários

Servidores da UERN.

Descrição da Funcionalidade

Este tutorial orienta os servidores da UERN sobre como proceder quando, ao tentar acessar o Conferência Web da RNP utilizando o e-mail institucional, o sistema informa que já existe um usuário cadastrado com o mesmo endereço de e-mail.

Acessar o Conferência Web

1. Acesse o Conferência Web da RNP pelo endereço <https://conferenciaweb.rnp.br>.
2. Clique em Entrar.
3. Selecione a opção de acesso pela instituição e utilize suas credenciais institucionais.

Identificar o Problema de Acesso

Durante o acesso, o sistema poderá apresentar a seguinte mensagem:

“Já existe um usuário cadastrado com seu e-mail”

Já existe um usuário cadastrado com seu e-mail

Se foi você que criou este usuário, basta fazer o login para associá-lo à sua conta federada.
Se o usuário não é seu, por favor [contate um administrador](#) para resolver o problema.

E-mail:

Login via google



Essa mensagem indica que já existe uma conta no Conferência Web vinculada ao endereço de e-mail informado, sendo necessário resolver a associação da conta para prosseguir com o acesso.

Solicitar Suporte à RNP

Caso essa mensagem seja apresentada, o servidor deverá entrar em contato com o suporte da RNP.

Envie um e-mail para atendimento@rnp.br, informando o problema encontrado e anexando uma captura de tela (print) da mensagem de erro.

No e-mail, informe que está tentando acessar o Conferência Web utilizando seu e-mail institucional da UERN e que o sistema apresenta a mensagem de usuário já cadastrado.

Após o envio, aguarde o retorno da equipe de atendimento da RNP, responsável por orientar e auxiliar na resolução do problema.

Revision #2

Created 2026-10-22 23:24:07 UTC by Erica Kathlen

Updated 2026-10-22 23:24:50 UTC by Erica Kathlen