

[CAFe] RECUPERAR SENHA

a) Acesse <https://sosti.apps.uern.br> e clique em **(1) esqueceu sua senha?**;



The image shows a login interface for STI UERN. At the top, there is a logo for 'SOS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO' featuring a headset icon. Below the logo, the text 'Faça login para sua conta' is displayed. The login form includes fields for 'Usuário' and 'Senha', a 'Lembrar de mim' checkbox, and an 'Entrar' button. To the right of the form, a red circle with the number '1' highlights a link that says 'Esqueceu sua senha?' with a padlock icon. Below this link is the text 'Não sei como abrir um chamado'. At the bottom right, there is a 'STI UERN' logo and a '? FAQ' button.

b) Informe o seu **(1) login**, **(2) e-mail** cadastrado no sistema e clique em **(3) redefinir**. Caso não saiba seu login ou senha veja o tutorial [\[CAFe\] Login e senha](#);

Alterar senha E-mail

Esqueceu sua senha?

Entre com o seu login e senha para redefinir sua senha. Em seguida clique no link enviado pelo e-mail.

Login Login

E-mail E-mail

Redefinir

c) Observe a **(1) mensagem** e acesse o e-mail cadastrado para concluir o processo;

Alterar senha E-mail

O e-mail de confirmação foi enviado

Obs.: Caso receba alguma mensagem de erro, confira se o login e o e-mail estão corretos. Se o erro persistir é possível que você não esteja cadastrado no sistema. Entre em contato através do Whatsapp 84 3315-2222

Revision #4

Created 2026-02-03 15:37:42 UTC

Updated 2026-10-15 12:03:00 UTC by Erica Kathlen