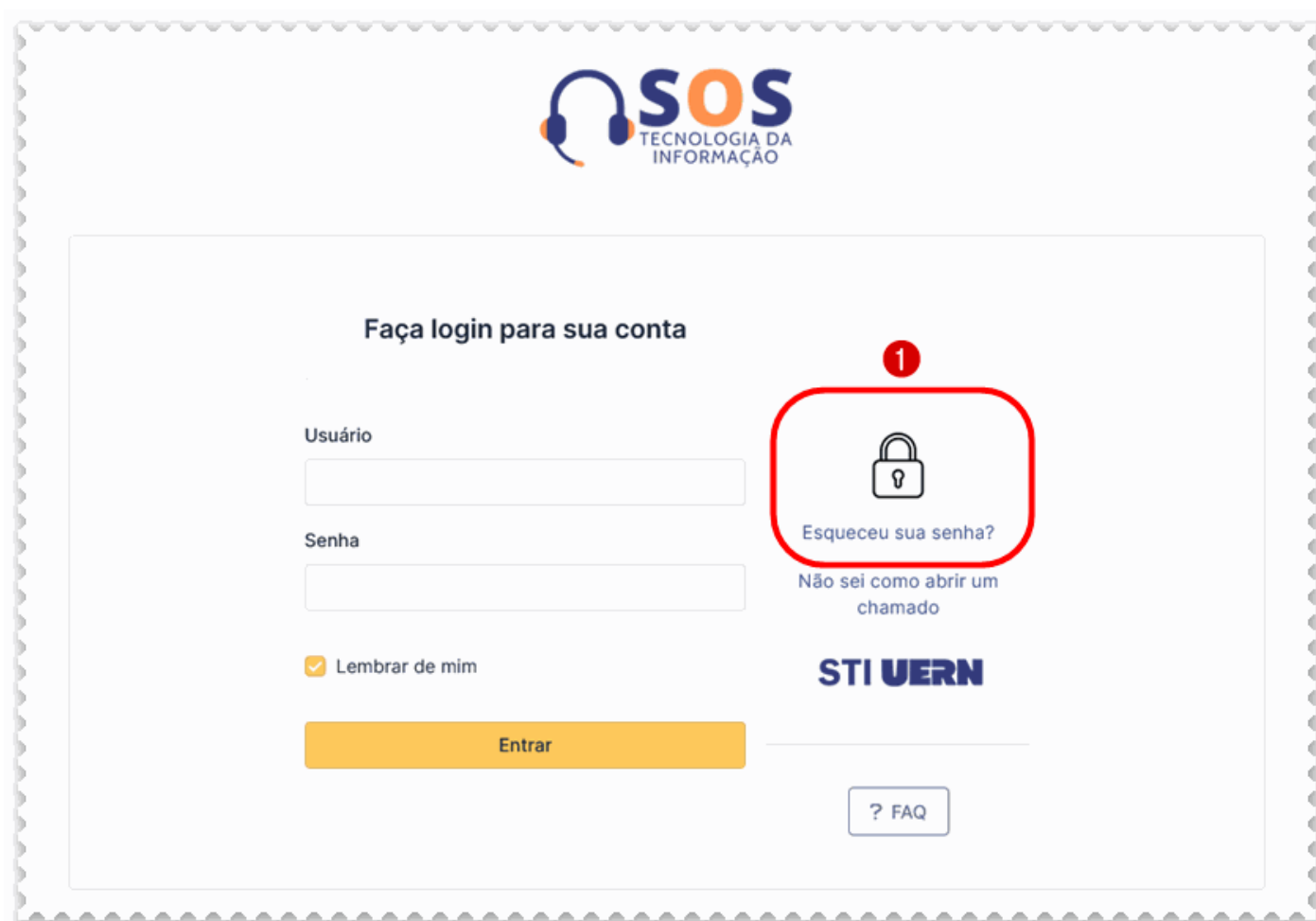


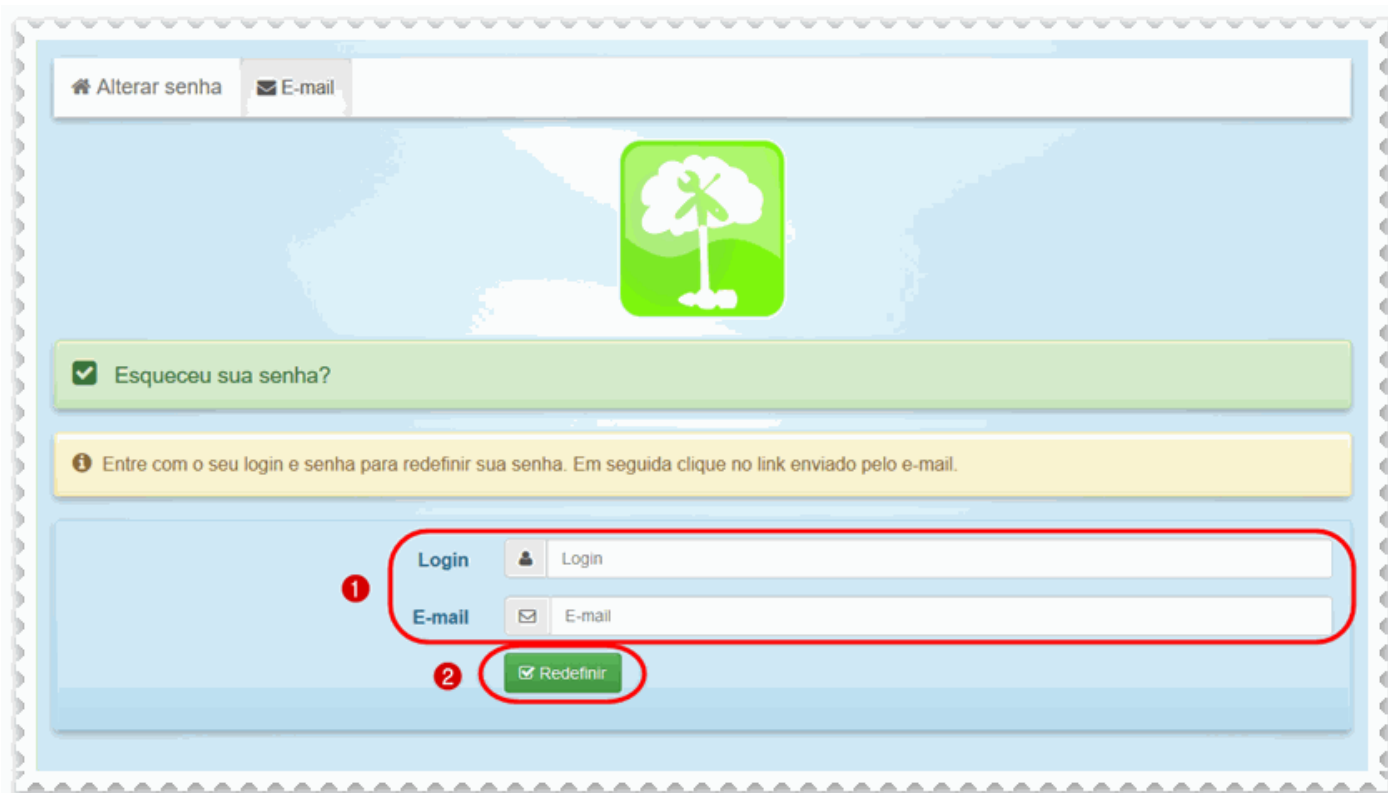
[SOS] Como recuperar a senha de acesso

a) Acesse sosti.apps.uern.br ou sosmp.apps.uern.br e clique em **(1) esqueceu sua senha;**



The image shows a login page for STI UERN. At the top center is the logo for SOS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, featuring a headset icon. Below the logo, the text "Faça login para sua conta" is displayed. On the left side, there are two input fields: "Usuário" and "Senha". Below the "Senha" field is a checkbox labeled "Lembrar de mim" which is checked. A yellow "Entrar" button is positioned below the input fields. On the right side, there is a red circle with the number "1" above it, highlighting a link that says "Esqueceu sua senha?". Below this link is the text "Não sei como abrir um chamado". At the bottom right, there is a "STI UERN" logo and a button labeled "? FAQ".

b) Informe o seu **(1) login**, **(2) e-mail** cadastrado no sistema e clique em **(3) redefinir;**



c) Observe a **(1) mensagem** e acesse o e-mail cadastrado para concluir o processo.



Revision #1

Created 2026-02-03 16:57:22 UTC by Erica Kathlen de Andrade dos Santos

Updated 2026-03-03 12:11:39 UTC by Erica Kathlen de Andrade dos Santos