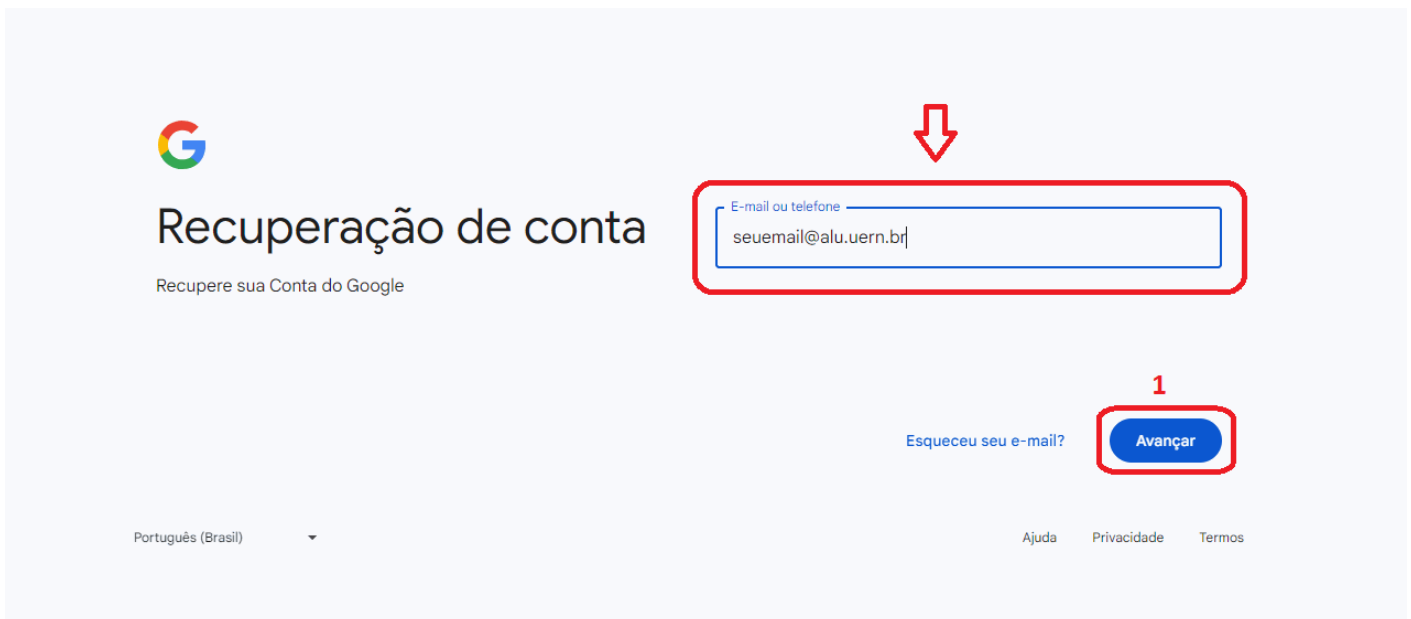


[GMAIL] Como recuperar a senha do aluno

a) Para recuperar a senha, acesse o link:

<https://accounts.google.com/v3/signin/recoveryidentifier?flowName=GlifWebSignIn&dsh=S-116924630%3A1714137601050016&ddm=0>, preencha o campo com seu email e clique em **(1) Avançar**;



Recuperação de conta

Recupere sua Conta do Google

E-mail ou telefone
seuemail@alu.uern.br

Esqueceu seu e-mail?

Avançar

Português (Brasil)

Ajuda Privacidade Termos

b) Como não lembra da senha, clique em **(1) Tentar de outro jeito**;



Recuperação de conta

Para continuar, primeiro confirme sua identidade

Mostrar senha

1 **Tentar de outro jeito**

Avançar

Português (Brasil)

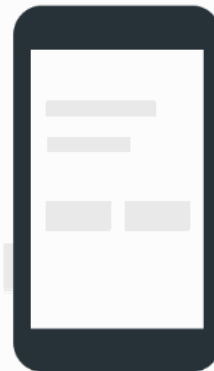
[Ajuda](#) [Privacidade](#) [Termos](#)

- d) Confirme a notificação que aparecerá em seu celular e pule para o passo f)
- Caso não receba a notificação clique em **(1) Reenviar**, e se mesmo assim não receber, clique em **(2) Tentar de outro jeito**;



Recuperação de conta

Para ajudar a proteger sua conta, o Google quer confirmar se é realmente você que está tentando fazer login



Verifique seu celular

O Google enviou uma notificação para seu celular. Toque em **Sim** na notificação para confirmar sua identidade.

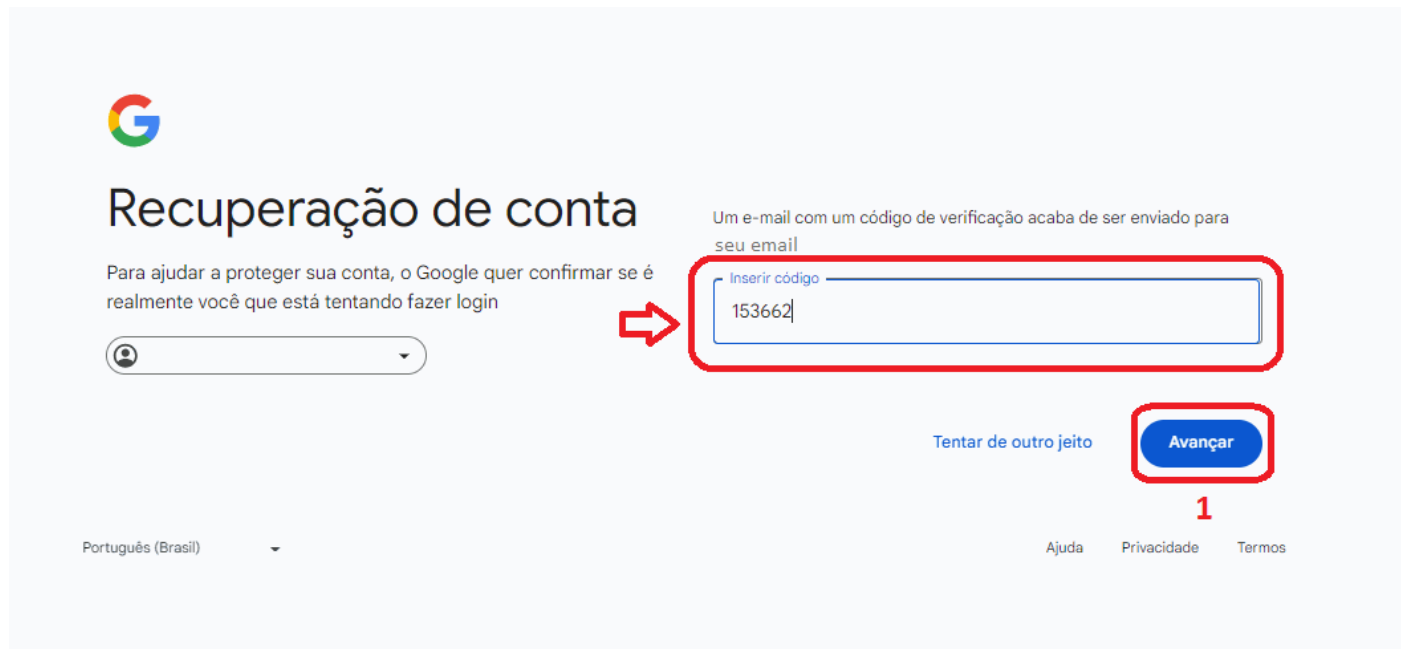
Toque em

Reenviar 1

2 **Tentar de outro jeito**

e) Insira o código que chegou no seu outro email que está vinculado ao institucional e clique em **(1) Avançar**;

Caso não receba o email na sua caixa de entrada ou não possua outro email vinculado, procure a **secretaria do curso** para que abram um **chamado** solicitando a recuperação da senha.



f) Clique em **(1) Atualizar senha**;



g) Crie uma nova senha e preencha os campos da página e clique em **(1) Salvar senha**;

h) Agora é só fazer o login na sua conta Google com a nova senha.

LEMBRANDO: Caso o aluno não consiga recuperar o email seguindo os passos desse tutorial, os mesmos devem procurar a secretaria do seu curso. Se a secretaria não resolver o problema, ela deve abrir um chamado para a STI através do sistema de chamados SOSTI (sosti.apps.uern.br/).

Essa medida visa dar maior segurança e controle sobre os processos de suporte de TI da universidade. Sem mais, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Revision #1

Created 2026-02-03 15:30:19 UTC by Erica Kathlen de Andrade dos Santos

Updated 2026-03-03 12:35:14 UTC by Erica Kathlen de Andrade dos Santos