

[CAFe] Recuperar senha

a) Acesse <https://sosti.apps.uern.br> e clique em **(1) esqueceu sua senha?**;



The image shows a login page for STI UERN. At the top center is the logo for 'SOS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO', which includes a headset icon. Below the logo, the text 'Faça login para sua conta' is displayed. There are two input fields: 'Usuário' and 'Senha'. Below the 'Senha' field is a checkbox labeled 'Lembrar de mim'. A yellow 'Entrar' button is positioned below the input fields. To the right of the input fields, there is a link 'Esqueceu sua senha?' with a padlock icon, which is highlighted by a red rounded rectangle and a red circle with the number '1'. Below this link is the text 'Não sei como abrir um chamado'. The 'STI UERN' logo is located below the link. At the bottom right, there is a button labeled '? FAQ'.

b) Informe o seu **(1) login**, **(2) e-mail** cadastrado no sistema e clique em **(3) redefinir**. Caso não saiba seu login ou senha veja o tutorial [\[CAFE\] Login e senha](#);

Alterar senha E-mail

Esqueceu sua senha?

Entre com o seu login e senha para redefinir sua senha. Em seguida clique no link enviado pelo e-mail.

1 Login Login

2 E-mail E-mail

2 Redefinir

c) Observe a **(1) mensagem** e acesse o e-mail cadastrado para concluir o processo;

Alterar senha E-mail

1 O e-mail de confirmação foi enviado

Obs.: Caso receba alguma mensagem de erro, confira se o login e o e-mail estão corretos. Se o erro persistir é possível que você não esteja cadastrado no sistema. Entre em contato através do Whatsapp 84 3315-2222

Revision #2

Created 2026-02-03 15:37:42 UTC by Erica Kathlen de Andrade dos Santos

Updated 2026-03-03 12:12:36 UTC by Erica Kathlen de Andrade dos Santos